

## 质量信息化主管

### 课程助益:

随着制造业已经导入各种信息化系统,大幅度提升了企业产品研发创新能力及成本管控等能力。相比之下,无处不在的质量管理层面依然停留在纸面、手工作业的模式,严重阻碍企业业务过程管控及产品质量管理能力的提升。

研发系统、供应链管理系统、生产系统和质量系统构成了企业管理的四大系统。质量系统作为研发、供应链管理和生产过程的监督和质量保障,在企业中具有举足轻重的作用。

数字化质量管理是智能制造的一环,开发适合企业发展战略的质量信息系统,是企业实现智能制造,追求质量卓越的重要基石,实现企业的数字化质量管理,是当前制造企业信息化发展的必然趋势。

本培训面向企业智能制造负责人,质量数字化转型项目相关人员,通过这个培训,理解质量信息化系统的核心要素与十大基本模块,并掌握策划质量信息化系统的框架、功能的方法,并结合德国工业 4.0 评价体系的原则,掌握如何对质量信息化系统进行评价与改善。

### 参加对象:

- 工厂长/总经理/质量总监
- 质量/制造部经理,智能制造负责人

### 课程大纲:

#### Day 1

##### 1. 质量信息化系统的基本概念与背景

- 数字化系统的发展现状与质量信息化系统的需求
- 质量信息化系统的基本概念
- 质量信息化系统的目的与意义与收益
- 质量信息化系统与商业模式创新

##### 2. 质量信息化系统的十大核心要素

- 质量管理架构
- 基本功能
- 质量信息平台化
- 应用性
- 易操作性
- 质量管理功能
- 数字化检测
- 可视化功能

- 系统集成能力
- 检测设备接口

### 3. 质量信息化系统十大模块简介

- 研发质量管理
- 供应商质量管理
- 生产过程质量管理
- 产品质量数据管理
- 售后质量管理
- 质量体系管理
- 质量资源管理
- 质量战略管理
- 质量分析管理
- 问题解决与持续改进

## Day 2

### 1. 质量信息化系统的策划（从需求- 框架蓝图 - 功能模块 - 信息接口）

- 框架蓝图的基本结构与模块部署
- 功能的策划与分析
- 信息流与接口分析

### 2. 质量信息化系统实施步骤和阶段（从数据监控-决策支持-风险预测）

- 系统阶段性作用与目的
- 分布排序的影响条件
- 功能模块的权重

## Day 3

### 1. 质量信息化系统的评价与验收

- 如何评价质量信息化系统
- 前期调研，阶段性评价，验收

### 2. 质量数字化转型中的风险与障碍

- 与其他系统的冲突？
- 人员效率不升反降？

- 系统的安全性与可靠性？

### 3. 数字化转型实践案例分享

- 不同行业的一些案例
- 智能汽车工厂数字化推进案例分享

### 4. 考试与评价

- 客观题笔试
- 课后作业与评价