



上海市第三社会福利院

上海老年服务政策及 国办养老机构照料简介

Introduction to Shanghai Elderly Care Policies
and Public Elder Care Institutions

上海市第三社会福利院

张乃子

Shanghai No.3 Elderly Home

ZHANG Naizi



上海市第三社会福利院

上海养老机构基本政策

Policy Framework for Elder Care Institutions in Shanghai

一、政府提倡9073的养老模式 “9073” Model

目前全市养老机构631家，10.52万张床位

631 elderly care institutions, 105,200 beds

二、机构养老：公办、民办（民非组织）

Elderly Care Institutions: Public, Private(NPO)

三、政府给予民非法人举办的养老机构给予适当的建造及运作补贴

Government Support for NPO

四、国办养老机构主要是收治孤老、低收入老人及介护（失智、失能）老人

Public Institutions, mainly for elder people living alone, with low incomes, of dementia or without self-care ability



上海市第三社会福利院

Elderly Care Facilities

	养老机构 Number of Institutions	床位 Number of Beds	比例 Percentage
公办养老机构 Public Institutions	301	50,886	48%
民办养老机构 Private Institutions	330	54,329	52%
总数Total	631	105,215	100%



Elderly Care Funds

全市新增养老床位建设资金总投入91568万元。

国家发改委资助上海社会养老服务体系建设项目资金4000万元。

民政部本级福利彩票公益金资助上海市老年人福利机构建设项目资金1400万元。

Newly Added Funds	Shanghai (for bed constructions)	SDRC (for service system building)	SCD (for welfare project construction)
Amount (million RMB)	915.68	40.0	14.0



上海市第三社会福利院

养老机构医保结算 **Medical Insurance Settlement**

全市615家养老机构中
有120家申请并经区县卫生部门批准设立内部医疗机构
Establishment of Medical Institution

85家内部医疗机构经市医疗保险办公室批准实现医保联网结算
Achievement of Medical Insurance Settlement

26家内部医疗机构实现医疗账户段和个人自负段“二段”结算
59家内部医疗机构实现共付段，即“三段”结算。
Joint Settlement



上海市第三社会福利院

养老服务管理 Elderly Care Service Management

1、加强本市养老机构安全管理。 Security Management

《上海市养老机构消防安全管理要求》

2、发布养老服务合同示范文本。 Model Elderly Care Contract

《上海市养老服务合同示范文本（2012机构版）》

3、养老机构年度验审,深化“行检行评” Annual Inspection

4、推进养老机构综合责任保险。 Comprehensive Liability Insurance

5、养老机构医保结算。 Insurance Settlement

6、进一步推进医养结合的介护照料模式 Care Model

7、养老服务信息化标准化建设 Online Information Construction



上海市第三社会福利院

二、机构照料介绍

Introduction to No.3 Elderly Home

上海市第三社会福利院 总体概况

General Information

上海市第三社会福利院暨民政老年医院建于1979年。

Founded in 1979

是市民政局、市福利中心所属的一级社会福利机构。

Affiliation

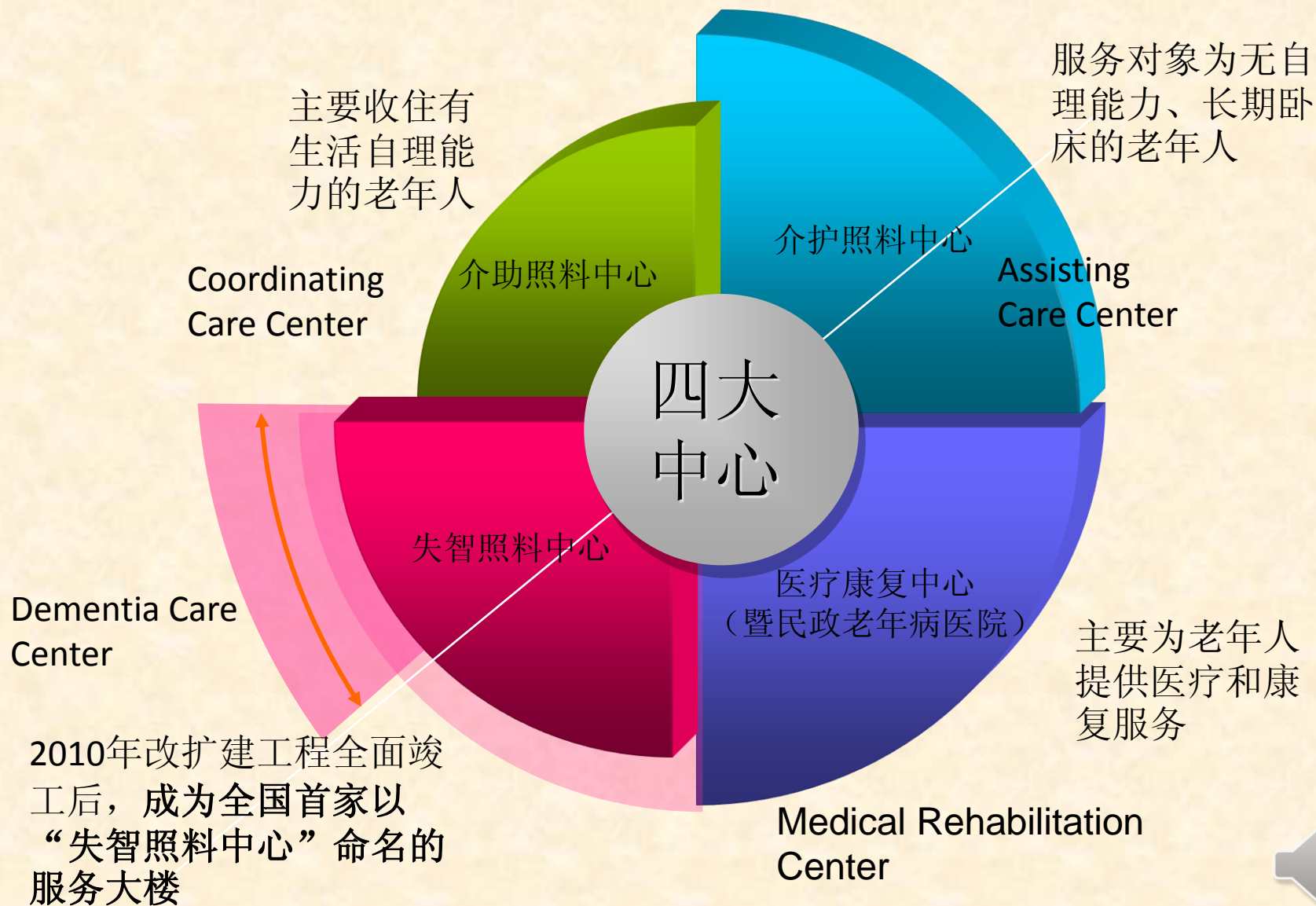
全院占地面积
36732.2平方米，
建筑面积33124.1
平方米，绿化面积
18753.4平方米。

Total area
Building area
Green area





上海市第三社会福利院





(一) 国家为主体建造的养老机构 State Funded Elderly Care Institution

1、运作经费、全额或差额拨款

Operational fee, full or partial funding

2、人员配置按照政府主管部门的有关规定（医生、护士、社工、养老护理员、行政管理人员）

Staffing according to the government regulation

(doctors, nurses, social workers, elderly care staff, admin staff)

3、收住老人大多为孤老及社会低收入人群

Majority are single and low-income elderly



上海市第三社会福利院

(二) 标准化的管理模式 Standardized Management Model

1、运行ISO管理体系

Apply ISO management system

2、按政府规定相应的服务标准提供服务

Provide services according to the relevant government service standards

3、提供全程标准化管理

Implement standardized management in the whole process



上海市第三社会福利院

(三) 收住老人的标准及照料等级 Elderly People and Care Levels

1、介护型（失智、失能）全护理照料。

For elderly with Alzheimer and disability

-- care of all aspects

2、介助型 I 级- II 级照料。

For elderly with self-care ability

– care of Class I and class II

3、残疾型。

For elderly with physical disability



上海市第三社会福利院

(四) 入住评估体系的应用

Assessment system for admission into the Elderly Home

1、入住老人提出申请

Application by elderly people

2、院内进行初审评估

Conduct internal preliminary assessment

3、政府购买的专业评估机构进行评估

Government purchases of professional evaluation agency



上海市第三社会福利院

(五) 提供的照料服务的内容 Contents of Elderly Care

- 1、生活照料 Daily care
- 2、康复 Rehabilitation
 - 医疗康复 Medical rehabilitation
 - 新生机能康复（认知、感官、心理疏导） Rehabilitation
(cognition, senses, psychological counseling)
- 3、慢性病的治疗及护理
Cure and Care for Chronic Diseases



上海市第三社会福利院

(六) 完善的医疗、康复手段 Comprehensive Medical, Rehabilitation Methods

1、提供完善的康复 OT、PT、 ST 针灸、推拿、物理治疗

Provide comprehensive rehabilitation OT, PT, ST, Acupuncture, massage, physical therapy

2、内设医疗机构提供老年慢性病治疗。

Equipped with medical institutions to provide treatment for chronic disease for elderly.

3、医疗护理人员齐备，护理质量较高。

Staffed with high quality Health care workers



上海市第三社会福利院

(七) 收费标准 (按国家规定收取)
Charging Standards
(in accordance with state regulations)

- 1、床位费 Bed Fees
- 2、护理费 Nursing Fees
- 3、伙食费 Food & Beverage Fees
- 4、医疗费用由医疗保险承担

Medical Fees, covered by medical insurance



(八) 政府监管 Government Supervision

1、经费审计

Auditing expenses

2、服务流程监控

Monitoring service process

3、服务内容标准的考核

Evaluating service standards



谢谢!

上海市第三社会福利院

地址： 漠河路655号

邮箱： 3fuyuan@163.com

邮编： 201900

联系电话： 36213324

