



中华人民共和国深圳海关

# 深圳海关

## 促进地方经济发展进出口通关政策宣讲

深圳海关企业管理处



## 主要内容

第一部分 制定服务地方经济的总体工作目标

第二部分 采取多项措施，促进企业发展

第三部分 海关领导亲自挂点企业，服务和协调解决企业疑难问题



## 一、制定服务地方经济的总体工作目标

优化通关环境、支持企业发展历来是海关的重要工作目标，特别是去年以来，面对复杂的国际经济形势，深圳海关将支持和服务企业列入关区重中之重的工作，围绕增效、减负、提速的目标，不断提升服务经济社会发展的层次。

实施了简化加工贸易手续、推进重点区域功能整合、推广分类通关改革、支持企业用好用足税收优惠政策、加大自主知识产权保护力度、严打走私维护贸易秩序等**8**项具体举措。





## 二、采取多项措施，加大支持企业服务力度

### （一）转作风抓落实，提升服务企业效能

制定《关于进一步转作风抓落实的若干意见》、《深圳海关关于进一步改进工作态度作风 提高执法效率效能的通知》、《深圳海关关于落实A类以上企业便利措施管理办法》，要求全关提高工作效率，确保高信用企业各项优化便利措施落实到位，为进出口企业营造更好的通关环境。



## （二）实施加贸新政策，支持加贸企业转型升级

为促进加工贸易内销便利化，出台了《深圳海关推行加工贸易内销“集中申报”试点改革》的第4号公告，为促进加工贸易转型升级，支持加工贸易企业“减负增效”，出台了《深圳海关推广实施外发加工“集中审批”和开展省内跨关区外发加工不收取保证金试点》的第5号公告。对守法经营、资信良好的企业实施外发加工“集中审批”模式，即“办理一次审批、可以多次外发业务”，极大的简化了企业办事程序。



## （三）多措并举，扎实推动优惠措施落实到位

推行“属地报关、口岸验放”的便捷通关模式，即经企业申请，在注册地海关申报后，可以在任何一口岸海关办理进出口手续。

推行担保验放、事后交单模式，进出口货物报关单电子数据经海关接受申报后，在办结海关手续前，企业可以凭《进（出口货物担保验放清单》先行办理担保验放手续；货物可以先行通关，放行后10天内企业到海关办理相关单证手续。

推行信任放行，降低A类以上企业的通关查验率，AA类企业查验率不超过0.5%，A类企业不超过3%；缓解企业资金周转压力，对从事加工贸易的企业，不实行银行保证金担保制度；





推行专人定制服务，海关指派专人负责协调解决企业办理海关事务的疑难问题；

推行节假日预约通关，根据企业生产需求，海关即使在非工作时间和节假日也要加班为企业办理通关手续；皇岗海关实行**24小时**通关服务，确保企业一年**365天**办理进出口业务。

推行上门查验，对应当查验又不便在通关现场实施查验的进出境货物，经企业申请，海关优先派员到企业结合生产或装卸环节实施查验。

关检合作，提高口岸通关效率。推行“一次申报（单两报）、一次查验（共同查验检疫）、一次放行（联网出证放行）”。



取消打单费等五项进出口环节收费，降低企业通关成本。

理性执法、宽严相济，对无主观故意的违法行为，及时上报总署维持企业的信用等级，确保企业继续享受法定优惠措施。

及时将海关最新政策传递给企业，确保企业在第一时间掌握海关通关政策。近年来，我关共举办近**50**场政策宣讲会，参会企业高达**20000**余家，发放宣传资料**4**万余份。

上述举措，为促进企业发展发挥了重要作用，进口货物**24**小时放行率为**98.55%**，出口货物放行率**100%**，均高于全国平均水平**1-2**个百分点，表明深圳口岸通关效率继续保持全国领先。





## （四）推进关企战略合作，实现海关与企业共同发展

为在更高的起点上创新管理和服机制、丰富服务内容，深圳海关与**150**家高新技术大企业建立了海关与企业战略合作机制，主要由理事会、秘书处、咨询委、研究院组成。

关企合作咨询委员会选择**10**位有发展战略远见的客协企业家为海关咨询委员；关企战略合作理论研究院由海关各部门业务专家型处领导、大型企业专家型高管以及社会学者组成。

合作目的：及时解决企业关注的深层次、代表性的通关问题，解决海关管理与企业实际需求、运作中矛盾冲突的问题，确保海关管理适应企业的发展。



## （五）搭建平台，实现海关与企业零障碍沟通

2010年，深圳海关专门为服务深圳市高新技术大企业设计开发了客协企业服务平台。该平台是海关服务企业、实现与企业零距离沟通一个十分重要的信息化网络平台。平台设计开发了通关疑难问题解答、办理海关业务时限自动提醒、报关单状态查询、通关便利措施解读等十多项服务功能。

平台的开发和应用，极大降低了企业的通关成本，企业足不出户，就能实现与海关及时快捷的沟通和通关疑难问题高效解决。疑难问题解决有效率和企业满意率达100%。



## 三、海关领导亲自挂点企业，服务和协调解决重大通关疑难问题

近年来，深圳海关领导亲自抓服务企业方案制定、亲自深入挂点企业开展调研、协调解决重大问题。**8**位关领导深入华星光电等**100**余家企业现场办公解决企业问题，了解企业发展诉求，受到企业广泛赞誉。

一个世界**500**强企业评价深圳海关工作说：深圳是中国投资环境最好的城市，深圳海关的高效服务和顺畅的通关环境是重要的得分手段。

深圳市许勤市长高度评价深圳海关工作：主动作为，制定专项政策，支持和服务企业，为促进地方经济发展做出了突出贡献。





谢谢